

顧客管理システム

顧客大臣 NX

クラウド 対応

個人情報保護 対応

販売大臣連携 対応



応研 株式会社

顧客大臣 NX

あらゆる業種の管理に対応

顧客管理だけでなく、あらゆる用途に活用できるフリーシステム。
ひろがる・つながるツールとして、一歩先の戦略をサポートします。

先進の機能と信頼性でCRM業務を支える顧客大臣NX

大臣NXクラウドに対応

P.4

高速・安全・快適なプライベートクラウド(専有環境)で大臣シリーズ
を利用できる『大臣NXクラウド』に対応しています。



作業効率向上のためのインターフェース

P.8

業務のために極限まで単純化され、快適なレスポンスを提供する
ユーザーインターフェースと、強力な入力支援機能を搭載しています。



印刷・集計・分析、用途に応じた帳票作成

P.14

見やすく使いやすい帳票レイアウト、登録されたデータを様々な角
度で集計・分析し、スピーディに活用できる環境を実現しています。



条件・計算式による圧倒的な応用性

P.16

きめ細やかな条件設計によるデータ検索・抽出。項目や関数を選ぶ
だけで簡単に作成できる計算式。どのような応用も可能です。



抜群の自由度であらゆる業種にジャストフィット

業種事例と導入のポイント

P.6



機器メンテナンス業

顧客情報／保守履歴／保有機器／契約期間／アフターサービス履歴など



建築業

アフター管理／点検リスト／修理履歴管理／クレーム履歴管理など



社会福祉法人

利用者・入居者管理／待機者管理／家族情報／介護対象者の要介護度など



防災設備業

顧客・設備情報／図面・契約書管理／作業履歴・日報／担当者別集計など



保育園

児童情報／発達・生活情報／アレルギー・疾病・予防注射・健康状態など



公益法人／社会福祉協議会／組合理団体

組合員情報／取得資格履歴／会費入金履歴／年度別構成比・推移表など



社内データ管理

案件／借地／車両・設備／顧客アンケート／消耗品などのあらゆる管理

顧客大臣NXの導入実績一例

社会福祉法人	保育園園児管理／介護者管理／人事管理／待機者管理		
設備工事(一般)	アフター管理／設備機器の型番・経過		
組合・団体	会員管理／入金管理		
公益法人	会員管理／入金管理／資格取得管理		
建築工事業	アフター管理／点検リスト／修理履歴管理／クレーム履歴管理		
教育産業・学校法人・塾	会員管理／就職課(企業管理)／同窓会管理／受験管理		
宗教法人	檀家管理		
清掃業／廃棄物処理業	保守点検リスト／履歴管理		
情報・通信産業	顧客管理／保守更新案内／機器管理		

建築材料卸売業	レジャー産業	宝石販売業	タクシー業
卸売業	飲食料品卸売業	道路貨物運送業	市役所
農業	電気・ガス・熱供給・水道	水運業	ハンコ製造業
防災業	冠婚葬祭業	航空運輸業	有料老人ホーム
造園業	一般産業用機械・装置製造業	法律事務所	サッカークラブチーム
総合商品小売業	一般機械器具製造業	家庭用機械器具小売業	託児所
仕出業	現像・焼付業	鉄鋼業	楽器店
印刷・同関連業	広告・印刷業	運輸サービス業	旅館、ホテル
コンサルティング業	OA機器販売業	人材派遣業	会計事務所
家具・建具卸売業	医療法人	石材店	牧場
木材・木製品製造業	日用品雑貨類小売業	仏具店	コンタクトレンズ販売業
ギフトショップ	美容業	不動産代理業・仲介業	ホームセンター
スナック	自動車・自転車小売業	害虫駆除サービス業	外国公務
証券業	機械器具卸売業	農業機械器具販売業	金属鉱業
水産業	不動産賃貸業	精密機械器具製造業	情報サービス業
選挙事務所	自動車(リース業／整備業)	保険業	動物病院
同窓会団体	観光業	化学工業	眼鏡店
NPO法人	食堂、レストラン	パルプ・紙・化工品製造業	温泉浴場
人形店	呉服販売業	家具製造業	その他、あらゆる業種

INDEX

大臣NXクラウド

クラウドサービス

4

業種事例

業種別導入ポイント

6

日常業務

インターフェース
入力画面設計
入力支援機能
顧客大臣NX DBリンクユニット

8

帳票

印刷・ファイル出力
レイアウトエディタ
集計
分析(構成表／推移表)

14

条件・計算式

条件設計(簡易／拡張モード)
計算式機能(一般関数／日付関数／履歴特殊関数)
一次元表・二次元表
計算式設定可能属性

16

グループ運用

部署・グループごとの使いわけ
(例:総務部／営業部／コールセンター)

18

セキュリティ

管理・設定／大臣認証／バックアップ

19

ネットワーク

LANPACK／ピア・ツー・ピア／スタンドアロン

20

メニュー

プログラム内容／製品仕様

21

ERP・大臣シリーズ連動

大臣ERP／カスタマイズ例／大臣シリーズ連動

22

サポート・サービス

DMSS(保守サービス)
導入後14日間の無料サポート
Webサイト

23

クラウド

業種事例

日常

帳票

条件・計算式

グループ運用

セキュリティ

ネットワーク

メニュー

ERP・連動

サポート

大臣NXクラウド



基幹業務システム
大臣シリーズ



世界トップレベルのセキュリティ
Microsoft Azure
採用



RemoteApp採用による
圧倒的レスポンス

プライベートクラウドならではの高速・安全・快適性。 まさに基幹業務のビジネスジェット。

大臣NXクラウドは、契約者ごとにプライベートクラウド(専有環境)をご用意し、そのクラウド環境で大臣NXシリーズを利用するために必要な環境構築・製品導入・サポートなどをトータルで提供するソフトウェアサービスです。

大臣NXクラウドの特長



トップレベルのセキュリティ

Microsoft Azureで
重要データを安全に保管。



圧倒的レスポンス

RemoteApp採用による
圧倒的な操作スピードを実現。



運用コスト削減

サーバー準備やメンテナンス、
インストールなどの作業不要。



クラウド移行も安心

機能や操作性はそのまま、
クラウドへの移行もラクラク。

● 世界トップレベルのセキュリティ、Microsoft Azureを採用

セキュリティやプライバシーの国際的コンプライアンスに準拠したクラウドプラットフォームMicrosoft Azureを採用。
国内データセンターでの多重バックアップや、自動復旧で重要なデータを障害から保護し、情報漏えいや盗難などの不安も解消します。

● なりすまし・不正アクセスをブロック

機器認証/IP制限、二要素認証などの強固なセキュリティ機能に対応。なりすましや不正アクセスからお客様の大切なデータを守ります。

● ライセンスの追加や、大臣シリーズの新規導入も簡単

お客様のビジネスの発展状況に合わせて、1ライセンス単位での柔軟な拡張が可能です。

● 法改正への速やかな対応

ソフトウェアは自動アップデートで、常に最新バージョンが適用されます。法改正にも速やかに対応し、更新のための追加料金も発生しません。

通常のパッケージ (オンプレミス) 運用



大臣ソフトウェア サーバー データベース 社内 (大臣クライアント)

クライアント/サーバー/データベースにおいて
機器の準備や更新などのメンテナンスが必要です。

クラウドでの運用



国内データセンター 社内 A拠点 B拠点

高速・安全・快適なプライベートクラウド (専有環境) で
大臣シリーズを利用でき、メンテナンスも不要です。

大臣NXクラウドを導入するメリット



導入が早い！

利用申込完了から稼働まで最短5営業日。クラウド環境の構築や大臣シリーズのインストールとユーザー作成は応研が行い、すぐにセットアップできる状態でアカウント情報を提供します。

パッケージ(オンプレミス)版の場合



大臣NXクラウドの場合

応研側で準備

およそ 1.5~2か月



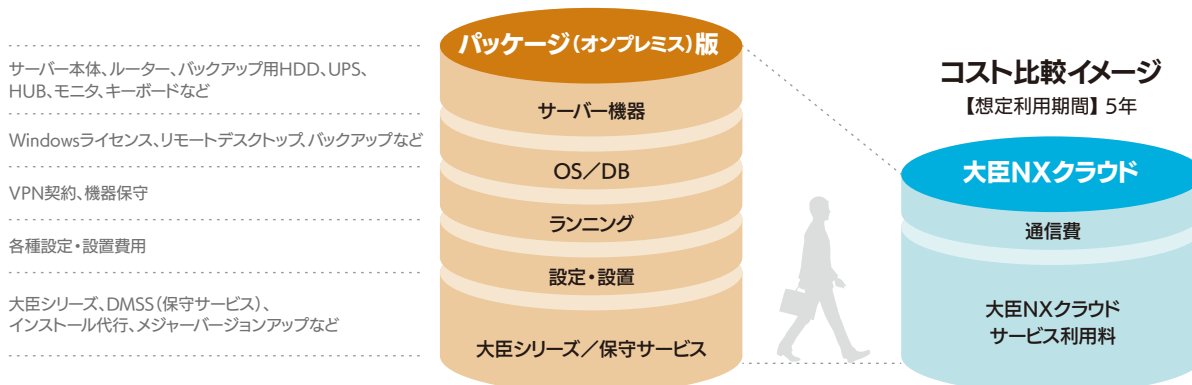
Q.パッケージ版からの移行も可能ですか？

A.はい。現在のデータを引き継いでご利用可能です。移行手順のマニュアルもご用意しています。



コストが安い！

大臣NXクラウドの料金には、Windows Server OS / SQL Serverライセンス、大臣シリーズの保守サービスが含まれています。サーバー機器の導入も不要で、パッケージ(オンプレミス)版よりも低コストで利用可能です。



堅牢なセキュリティで安心！

世界トップレベルの堅牢性・信頼性を誇るクラウド基盤Microsoft Azureを採用。災害時における事業継続(BCP)対策だけでなく、重要な基幹情報・顧客情報・個人情報の漏えいや盗難などの不安も解消します。

Q.データセンターは海外にあるのですか？

A.データセンターは日本国内に設置されており、365日24時間体制で監視されています。



常に最新システムを反映！

大臣NXクラウドのソフトウェアは自動アップデートされ、常に最新バージョンが適用されます。法改正にも速やかに対応し、更新のための追加料金も発生しません。



ワークスタイルを変革！

インターネットに接続すれば、どこからでも基幹情報にアクセスできる大臣NXクラウド。出先や移動時間を有効に活用し、社内業務を削減。リモートワークや直行直帰にも最適です。RemoteAppを採用しているため、低速なモバイル回線でも利用できます。

Q.インターネットを利用して、クラウドへの接続は安全に行えますか？

A.はい。大臣NXクラウドの通信はすべて暗号化されており、基幹業務での使用も安心です。

詳しくはホームページをご覧ください

大臣クラウド

検索

機器メンテナンス業 顧客管理

得意先情報を管理するとともに、納入機器情報を登録し、定期点検・スポット作業・リコール対応の履歴を管理し、機器の保守・メンテナンス、アフターサービス業務管理を行うことができます。

日付自動計算機能

メンテナンスのための『次回訪問日』や『保守終了日』の管理において、日付の計算を自動的に行うことが可能です。

フリーフォーム機能で帳票設計

用途に合わせて自由に帳票を作成できます。情報を組み合わせて参照することで、様々な条件の設定も可能です。

例 リース契約一覧表／保守終了一覧表／得意先住所一覧表…



建築業 アフター管理

建築業に必要なアフター管理が行えます。施工当時の担当者・下請業者・契約金などの情報のほか、リフォーム履歴や入金・修理履歴などの項目も追加できるため、お客様に関する情報を一元管理可能です。

画面の自由設計が可能

施主、契約日、協力会社といった工事の基本情報、金額などを登録可能。リンクに関連ドキュメント（性能評価書、図面、契約書など）の登録も行えます。

帳票カスタマイズ可能

点検予定の顧客を抽出したり、担当者・エリアごとの一覧表を出力可能です。出力項目を自由に選択し、お客様のご要望に応じた帳票が作成できます。

様々な履歴をまとめて管理

訪問時の作業内容、担当者、金額、クレーム内容、対応、担当、手配業者などの履歴もまとめて管理できます。



社会福祉法人 待機者管理

施設の入居者・待機者情報、介護保険者証番号や収入種別、要介護度など、様々な項目を自由に登録し、詳細に管理できます。また、家族情報や、措置、治療履歴情報の管理も可能です。

オリジナルの点数計算が可能

要介護度や主介護者の年齢、在宅サービス限度額割合などにオリジナルの点数計算を盛り込むことにより、次の入居者を判断するための指標にすることもできます。

必要帳票をカンタン作成

必要に応じて様々な台帳、一覧表を簡単に作成できます。

例 入居者・待機者台帳／待機者一覧表／要介護度別一覧表／地区別一覧表…



防災設備業 顧客管理

設備概要や年間点検回数、機器点検予定月など、防災設備業に必要な項目を自由に登録し、詳細に管理できます。

関連ドキュメントの登録が可能

基本情報、契約期間、設備概要、点検予定などに加え、関連ドキュメント（契約書、図面など）の登録も可能です。

日報作成可能

作業後の日報入力を行い、作業内容や担当者別の集計など様々な管理帳票を作成できます。

様々な条件で検索可能

カナ検索／電話番号検索／複合検索など各項目を使って簡単に顧客を抽出できます。最大10項目からの様々な条件を指定することが可能です。



保育園 園児・家族管理

園児やその家族の情報を管理できます。
園児の成長記録に必要な項目を自由に作成し、年度ごとの指導記録、指導要録なども作成できます。

保育園の園児情報を詳細管理

平熱や健康保険証番号、かかりつけ医など、様々な項目を自由に登録できます。アレルギーや健康状態なども管理可能です。

調査票作成が可能

園児、家庭の調査票を登録し、お子様の性格や家庭での様子なども入力・管理できます。

必要に応じた指導記録作成可能

年度ごとの指導記録や指導要録を作成、管理することができます。



公益法人／社会福祉協議会／組合理 組合員管理

住所、連絡先、勤務先、講習情報、資格などを自由に登録できます。
各会員ごとの資格取得日や種類、有効期限、入金情報も管理可能です。

要望に応じた一覧表などを作成可能

月会費を徴収する会員一覧表やエリア別に抽出した顧客一覧表、集金予定一覧表など、要望に応じて帳票を作成・参照できます。

地区別、年度別の一覧、推移表、構成表作成可能

地区／年度ごとの会員種別一覧表、会員推移・構成比率・人数の集計表などの帳票を作成可能です。

例 なやみごと相談管理／貸付金管理／表彰履歴管理／車両管理／職員管理／権利擁護管理／ボランティア管理／寄付金者管理／待機者管理／理事評議員管理／ボランティアニーズ管理…



社内データ管理

顧客データ管理以外にも、日常業務で蓄積される様々な社内データの管理も可能です。商談進捗状況、見込案件管理、借地管理、社用車管理、ユーザーアンケート管理、社宅管理、社内会議の議題管理、セミナー管理、物販管理など、社内業務に合わせて自在に活用できます。

例 賃貸物件 …… 支払条件・支払先 人事 …… 資格取得情報
セミナー …… 集客情報 設備 …… メンテナンス履歴
社宅 …… 空き部屋管理 アンケート …… 評価の集計
消耗品 …… 在庫管理 見込案件 …… 進捗管理
車両 …… 車検・整備管理

集計表をカンタン作成

構成表などの集計表を作成可能です。
合計・構成比・平均値などを集計し、帳票を出力できます。



業種特有の項目も自由に設定。多彩な業種・業態に対応!

アスレチッククラブ

飲食宅配業

OA機器メンテナンス業

公益法人

社会福祉協議会

組合理

会計事務所

学習塾業

家具販売業

学校法人

学校用品販売業

冠婚葬祭業

機械メンテナンス業

競走馬管理

クリーニング業

携帯端末販売業

結婚式場

建設業

コンタクト販売業

在宅介護支援サービス

酒類販売業

歯科

仕出業

自動車学校

自動車整備業

自動車販売業

社内データ管理

浄化槽清掃業

処方箋薬局

人材派遣業

新聞雑誌社

新聞販売業

スポーツ用品店

清掃業

製造業

ガソリンスタンド



造園業

セミナー管理

待機者管理

檀家管理

中古車販売業

動物病院

パー、スナック

美容院

不動産業

ペットショップ

防災設備業

法律事務所

ホテル、旅館業

眼鏡店

薬品販売業

保育園

レンタカー店

レンタルCD、DVD店

その他、あらゆる業種

インターフェース POWER UP

実務に即した効率的な入力画面。直感的に操作できるため初心者でもすぐに使いこなせます。

The screenshot shows a software window titled '得意先入力' (Customer Input). It features a top toolbar with function keys F1-F12. The main area is divided into several sections:

- Left Panel (A-E):** Contains input fields for customer details like '得意先コード' (Customer Code), '得意先名' (Customer Name), 'フリガナ' (Kana), 'TEL', 'FAX', '住所' (Address), 'URL', 'メールアドレス' (Email), '先方担当者' (Contact Person), '部署' (Department), '契約書電子化' (Contract Digitization), '銀行コード' (Bank Code), '銀行名' (Bank Name), '取扱商品' (Handled Goods), and a 'メモ' (Memo) area.
- Right Panel (F-I):** Contains a '登録済み件数' (Registered Count) section, a '得意先ランク' (Customer Rank) dropdown, '登録日' (Registration Date), '当社担当者' (Our Staff), '所属' (Affiliation), '担当年月日' (Responsible Date), '前担当者' (Previous Staff), a '最新訪問日' (Latest Visit Date) table, '最新売上日' (Latest Sales Date), '年間売上額' (Annual Sales Amount), '当月売上額' (Monthly Sales Amount), '年間粗利額' (Annual Gross Profit), '当月粗利額' (Monthly Gross Profit), '年間訪問数' (Annual Visit Count), '当月訪問数' (Monthly Visit Count), '年間予算' (Annual Budget), '当月予算' (Monthly Budget), '達成率' (Achievement Rate), '駐車場' (Parking), and a '地図' (Map).
- Bottom Panel:** Contains a 'メモ' (Memo) area.
- Right Sidebar:** Contains a '基本情報' (Basic Information) section with a '訪問履歴' (Visit History) table, a 'コール履歴' (Call History) table, and a 'コメント' (Comment) field.

A 重複データチェック機能 POWER UP

名称などの入力時にデータチェックを行い、重複があればメッセージを表示します。
(詳細は9ページ)

B 郵便番号検索

郵便番号辞書から、郵便番号を指定して住所を自動入力できます。

C メール送信

使用しているメールソフトのアドレス帳から簡単にインポート可能。登録されたメールアドレスへ一括送信できます。

D 入力制御

特定の値が選択された場合、次の入力欄を自動的に無効/有効化できます。
(詳細は11ページ)

E メモ帳

全角50文字×20行のメモ入力が行えます。

F 経過

指定日からの経過年・経過月・経過日を自動計算し、表示します。年齢計算や入会期間などに便利です。

G 計算式項目

計算式機能を用いて数量・日付・時間計算を行います。
(詳細は17ページ)

H 画像掲載

写真、地図などのイメージデータを貼り付けることが可能です。自動拡大・縮小や縦横比率固定表示も可能です。

I 入力画面の分割

入力画面を最大10ページに分割し、各画面に見出しをつけて自由に切り替え可能です。

入力画面設計

入力画面の作成はウィザード形式で、質問に答えながら簡単に作成できます。

項目、入力順、サイズ、表示位置など詳細な指定も可能です。内容をまとめたり、画面の分割も自由に行えます。

The screenshot shows the '入力画面設計 ウィザード画面' (Input Screen Design Wizard Screen). It is a multi-step wizard for creating input screens. The first step is '作成したい入力画面のイメージを選択してください' (Please select the image of the input screen you want to create). The second step is '項目配置画面' (Item Configuration Screen), where users can select items to be displayed on the input screen. The third step is '入力画面での表示項目を選択' (Select items to be displayed on the input screen), where users can choose the layout and position of the items.

項目配置画面 入力画面での表示項目を選択

The screenshot shows the '入力画面設計画面' (Input Screen Design Screen). It is a detailed design interface for creating input screens. The top toolbar contains various design tools. The main area shows a grid of input fields and buttons, which can be moved and resized using the mouse. The bottom panel shows a preview of the designed input screen.

入力画面設計画面 マウス操作で項目の位置調整も可能

メインメニュー POWER UP● お好みで使い分けられる
カンタン操作

『顧客大臣』の基本は、キーボードのカーソルキーで項目を選んで決定キーを押すだけのカンタン操作。

もちろんマウスを使った操作や数値入力、Windowsプルダウンメニューなど、ユーザー様ごとの使いやすい方法で全ての項目をご利用いただけます。

● 効率を重視したインターフェース

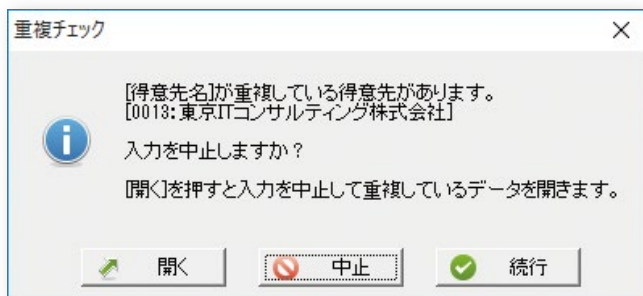
基幹業務のために極限まで単純化されたインターフェースは、思考や作業の邪魔にならず、日々の操作に快適なレスポンスを提供します。

● マイメニューでさらに便利に

よく使う機能や、すぐに呼び出したい帳票など、任意でマイメニューに登録できます。『顧客大臣』をさらに便利に、スピーディに活用できます。

重複データチェック機能 POWER UP

重複したデータの入力を自動検出して通知ウインドウを表示し、同じ顧客データの複数登録を抑止するチェック機能を強化しました。通知ウインドウ内から該当するデータを開いて即座に編集が行えます。また、重複したまま入力の続行も可能で、必要に応じた処理を選択できます。



重複チェックメッセージ画面



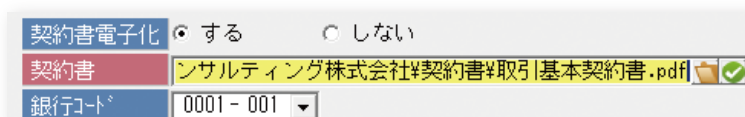
重複チェック設定画面

重複は名称だけでなく、電話番号や住所といった任意の項目の組み合わせでチェックしたり、新規登録時のみチェックするなどの細かな設定ができるようになりました。

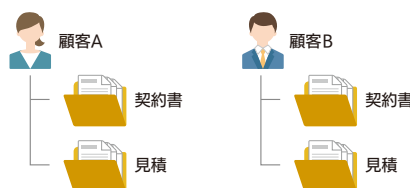
ファイルリンク機能 POWER UP

Excelなどの外部ファイルと、顧客データの紐づけ管理がより便利に行えるようになりました。

フォルダ自動作成機能と組み合わせることで、紙文書の電子化管理をより効率的に行えるようになります。

フォルダ自動作成 POWER UP

顧客データの新規作成と同時に、顧客のフォルダ下に任意のフォルダを自動で作成します。



カスタマバーコード

郵便番号と住所からカスタマバーコードを自動生成します。



表形式入力(一括入力)

通常の個別入力に加え、表形式での入力が可能です。表形式では入力方向指定、一括変換機能、一括再計算機能を搭載。大量データの登録作業もスピーディに行えます。履歴は顧客ごとの訪問履歴や売上情報、コール履歴など、入力内容の詳細な設計が可能です。

得意先(表形式)入力画面

得意先(表形式)入力画面

履歴(表形式)入力画面

履歴(表形式)入力画面

履歴一括コピー

任意の履歴データを1明細単位で、他の顧客データに一括コピーできます。顧客ごとに同内容を繰り返し入力する手間が不要です。

履歴一括コピー画面

履歴一括コピー画面

確認ダイアログ画面

確認ダイアログ画面

履歴ロック機能

過去の履歴データを自動的にロックし、ユーザーが書き換えてしまう人為的なミスを防止する機能です。また、管理者が個別にロックを設定することで、簡易的な承認機能としても活用できます。

	日付	入金内容	年度	金額	
1	20XX年 4月 1日	50:年会費	20XX	10,000	
2	20XX年 4月 1日	50:年会費	20XX	10,000	
3	20XX年 4月 1日	50:年会費	20XX	10,000	
4	20XX年 4月 1日	50:年会費	20XX	10,000	
5	20XX年 4月 1日	50:年会費	20XX	10,000	
6					

ロックされた行は表示色が変わり、状態を一目で判断できます。

履歴データロック設定画面

履歴データロック設定画面

入力制御

登録内容に応じて入力エリアの表示を変更できます。

より分かりやすくなったインターフェースにより、入力ミスを防ぐとともに、作業の精度やスピードの向上にも役立ちます。

会員コード	00000051	修正登録	登録
氏名	応研 太郎	会員種別	1:個人会員
フリガナ	オウケン タロウ	最新誕生日	20XX年 9月
入金種別	☐ 銀行振込 ☐ クレジット ☒ 現金		
振込銀行	0001: みずほ銀行 本店		
口座種	1:普通	口座番号	1234567
口座名義人	応研 太郎	名義人フリガナ	オウケン タロウ

会員コード	00000001	修正登録	登録
氏名	応研 太郎	会員種別	1:個人会員
フリガナ	オウケン タロウ	最新履歴日	20XX年 9月
入金種別	☒ 銀行振込 ☐ クレジット ☐ 現金		
振込銀行	0001: みずほ銀行 本店		
口座種	1:普通	口座番号	1234567
口座名義人	応研 太郎	名義人フリガナ	オウケン タロウ

入金種別を「現金」から「振込」に変更すると、自動的に振込関連項目が入力可能に。

初期値設定

顧客・履歴・マスターに対して、新規データを登録する時の各項目の初期値が指定できます。決まった値にすることが多い箇所は初期値指定をしておくことで入力効率を高められます。

設定先選択		0:得意先
	項目名称	
25	[0027]登録日	システム日付
26	[0028]契約書電子化	1:する
27	[0031]A/V機器	1:やる
28	[0032]デジタルカメラ	2:しない （マイク・ビデオカメラ）
29	[0033]パソコン	☐ パソコン
30	[0034]プリンタ	☐ プリンタ
31	[0035]PCソフト	☐ PCソフト
32	[0036]PCソフト	☐ PCソフト
33	[0037]オフィス機器	☐ オフィス機器

イニシャル・サーチ機能

頭文字検索で、目的の顧客やマスターなどをすばやく検索。

分類項目や初期検索項目の指定など、ユーザーごとに詳細な設定が可能です。

[illegible]

顧客大臣NX DBリンクユニット

132,000円～

複数データベースの管理業務における課題を解決！

『顧客大臣NX』のデータベースに格納されたマスター、およびデータのリンク(参照)を可能にするオプション製品です。



複数のデータベースを必要とする業種では、重複する登録内容の更新や同期など、メンテナンスの手間が煩雑になっていました。

『顧客大臣NX DBリンクユニット』は、『顧客大臣NX』のデータベースをリンクさせることで、重複登録などの様々な課題の解決だけでなく、より高度な管理スタイルを実現します。

- ポイント**
- 参照項目は、条件、計算式、帳票の項目として使用可能。参照項目の子項目も同様に使用できます。
 - 複数のデータ領域を参照元データとして使用できます。

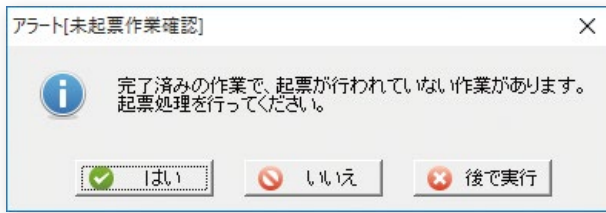
※参照側から、参照元データの直接編集は行えません。

※「顧客大臣NX DBリンクユニット」は、「顧客大臣NX」に対応するオプション製品です。「顧客大臣NX DBリンクユニット」単体では動作しませんのでご注意ください。

アラート機能 POWER UP

Super

データの状態を「顧客大臣」が監視し、必要なタイミングでオペレーターに伝えるアラート機能が搭載されました。
これにより、顧客データの状態変化チェックや、作業状況の確認といった作業が自動化され、大幅な業務効率改善につながります。



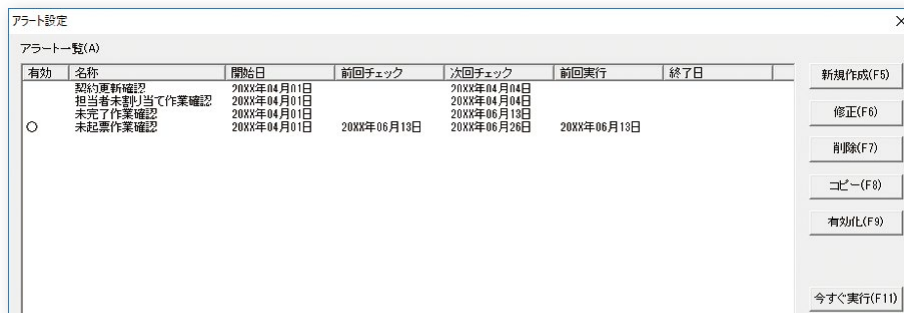
アラートで
気づく

次のアクションへスムーズに移行

- ✓ 行動を起こす
- ✓ 未然に防ぐ
- ✓ 対策を練る

○ アラート設定

シンプルで使いやすいアラートは、必要に応じて複数の設定が可能です。



アラート一覧画面

シンプルな設定内容

トリガー

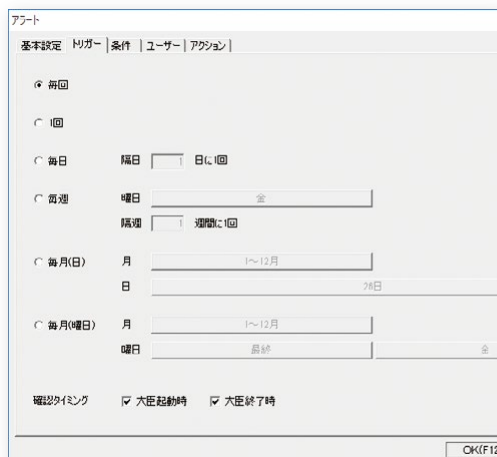
データのチェックをいつ行うか

条件

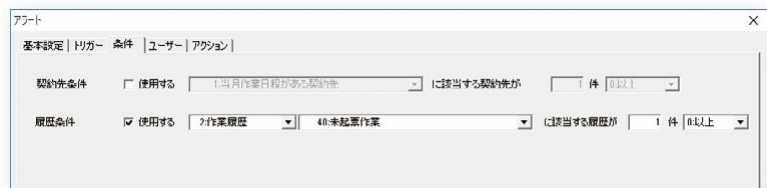
どのような状態のデータが存在したら知らせるか

アクション

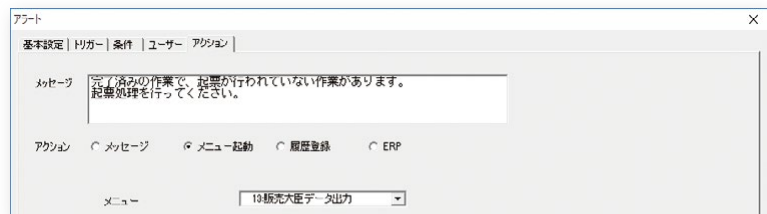
アラートと同時にどのような処理を行うか



トリガー設定画面



条件設定画面



アクション設定画面

定期メンテナンス業での活用例

① 契約更新が半年後に近づいている契約対象のリストアップ

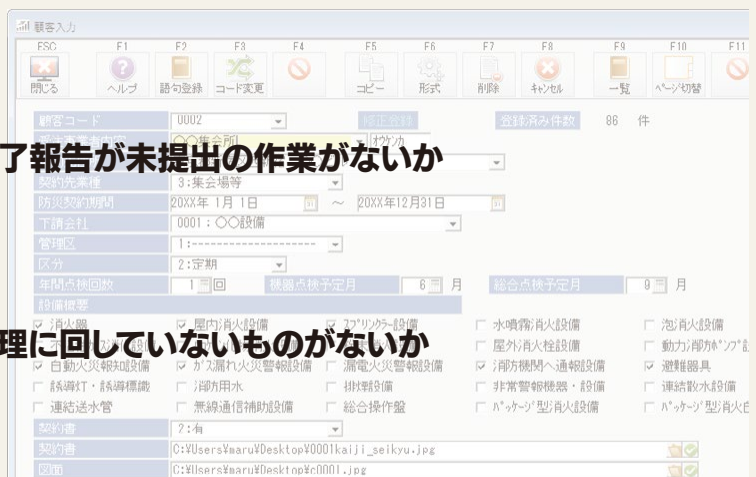
トリガー: 毎月第一月曜日
条件: 契約期限日が半年後
アクション: 更新対象リストの集計

② 先週のメンテナンス作業で、作業完了報告が未提出の作業がないか

トリガー: 毎週月曜日
条件: 作業日が過ぎているのに未完了
アクション: 未完了作業リストの集計

③ 作業完了になっているのに、請求処理に回していないものがないか

トリガー: 毎週月曜日
条件: 作業完了で売上未起票
アクション: 伝票起票処理の実行



販売大臣とのデータ連携 POWER UP

『販売大臣』と相互に連携させることで情報統合化を実現。様々な場面での活用が可能です。



データ連携に関する操作(取込、書込)は全て『顧客大臣』側で行います。

●『販売大臣』→『顧客大臣』(販売大臣データ受入)

『販売大臣』での得意先管理では足りない得意先に関する情報(契約情報や問い合わせ履歴など)を管理したい場合に有効です。『販売大臣』の得意先・売上情報を『顧客大臣』の顧客・履歴データに取り込んで、『顧客大臣』上の得意先に関する情報と一元化。売上情報に、様々な顧客データを組み合わせた分析が行えるようになります。

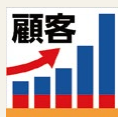
●『顧客大臣』→『販売大臣』(販売大臣データ出力) Super

『顧客大臣』で管理している情報を基に、『販売大臣』での債権管理にシームレスに繋げる運用を行いたい場合に有効です。得意先データを同期させ、履歴データを伝票データ(一部を除く)として起票するといった機能があります。

※販売大臣NX Super以上(バージョン3以降)が対象です。

定期メンテナンス業での活用例

『顧客大臣』ではメンテナンス対象となる機器や物件の情報と、リース契約や定期点検などのメンテナンス作業を管理します。それらの作業進捗管理の一環である作業完了報告をもって、『販売大臣』の売上伝票を起票。その後は、『販売大臣』で請求業務や回収管理を行うことで、業務ミスを減らしながら効率的に業務を行えるようになります。

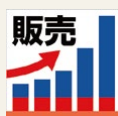


①作業内容を入力

作業日	開始時刻	作業内容	作業状況	単価	伝票転送	伝票日付
20XX年 4月 5日	9:00-11:30	0002: ガラス清掃	1: 作業完了	80,000	0: 未起票	20XX年 4月25日
		11:30-12:00: 宮崎 康司			12: 一括請求	
20XX年 4月 5日	9:00-15:00	0001: 屋内清掃	1: 作業完了	25,000	0: 未起票	20XX年 4月25日
		15:00-20:03: 田村 和人				

②作業完了内容出力

出力	契約先	設定名称	顧客項目	販売項目	顧客・マスター条件	履歴条件	前回出力日
1: ×	しない	担当者	担当者	担当者			20XX年 9月 9日
2: ×	しない	契約先	契約先	得意先			20XX年 9月 9日
3: ×	しない	契約	契約	商品			20XX年 9月 9日
4: 1: する		作業履歴	作業履歴	売上伝票		未起票作業	20XX年 9月 9日



③売上伝票が起票

種	商品	入数	箱数	数量	単位	単価	金額	備考
1	0002			12	0000	80,000	9,600,000	一括請求
1	0001			1	0000	25,000	25,000	

きめ細やかな条件設計

膨大な顧客データの中から目的のデータを絞り込むのは大変です。

親条件・子条件の組み合わせを分かりやすく選択できる画面レイアウトで条件設計を行い、利用目的に適合する顧客データを素早く検索・抽出できます。簡易・拡張の2つのモードを使い分けることで、より効率良くデータベースを活用できます。

○簡易モード

顧客項目条件、履歴項目条件、マスター項目条件をそれぞれ簡単に設計できます。

条件設計画面(簡易モード)

○拡張モード

顧客項目および履歴項目を組み合わせた条件を設計できます。

条件設計画面(拡張モード)

👍 条件設計の4つのポイント

ポイント1

顧客データとして登録している全項目に対して条件設計が可能

ポイント2

顧客データ内のサブマスターに対する条件設計が可能

ポイント3

「括弧・かつ・また・～を含む」を利用して詳細な条件設計が可能

ポイント4

複数の顧客データ、サブマスターを個別に選択し、条件への組み込みが可能

👍 ラクラク簡単設定例

履歴件数による顧客データの絞り込み

履歴データに登録された項目の件数を利用して、顧客データを抽出できます。

例 来店5回以上の顧客を抽出したい

来店データを履歴として登録し、「来店履歴件数が5件以上」という条件を設計します

例 特定の商品を購入した顧客にDMを出したい

購入データを履歴として登録し、「●●商品の購入履歴が1件以上」という条件を設計

さらにこんなことも

多彩な条件設計で目的の顧客データを確実に捉え、精度の高い分析と戦略立案に活用できます。

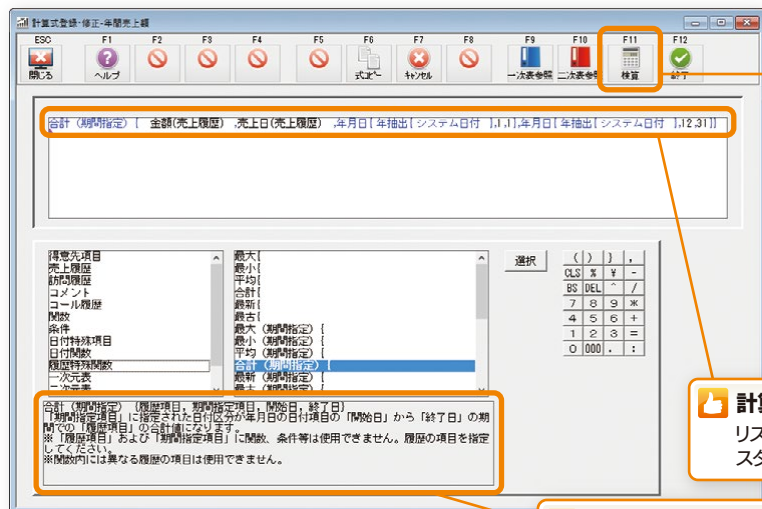
- 履歴が存在しない顧客データの絞り込み 登録はあるが「来店履歴がない」顧客を抽出
- 期間指定と組み合わせた絞り込み 「〇年〇月〇日～△年△月△日」に「来店履歴がない」顧客を抽出
- システム日付を用いた条件での絞り込み 「□年□月□日～今日まで」に「予約電話があった」顧客を抽出
- 時間範囲指定での絞り込み 「12:00～13:00」に「来店した」顧客を抽出
- 帳票出力の際、一時的に条件内容を編集可能
- ((AまたはB)かつC)またはDといった二重括弧を使用可能



計算式機能

顧客・履歴・マスターそれぞれの項目で計算式を設定できます。

四則演算・大小関係などの一般関数はもちろん、年月日を計算項目として使用する日付関数、履歴項目の合計・平均・最大などが算出できる履歴特殊関数を用意。また、計算式の中に顧客データ・履歴データの入力項目（一部を除く）を使用できるため、さらに活用の幅が広がります。



計算式登録画面

こんな使い方が可能

- ・期間限定でポイント2倍キャンペーンを実施
- ・契約コースと継続年数から割引率を算出
- ・顧客の誕生日には全商品を半額にしたい
- ・商品購入ポイントの合計を顧客ごとに把握

計算機能でミスを防止

各項目の数値を手動で入力して、計算結果に間違いがないか検算が可能です。

計算式が見やすい

リストから項目や関数を選択・追加していくスタイルで、直感的な操作が行えます。

説明表示で分かりやすい

関数・条件・端数・メモリなどにカーソルを合わせると、選択項目の説明を表示します。

使用可能な関数

一般関数	大選、小選、条件式(=、<、>、≤、≥、≠、かつ、または)、一次元表、二次元表、端数(切り捨て、切り上げ、四捨五入)、メモリ
日付関数	年加算、月加算、日加算、年抽出、月抽出、日抽出、年月日、年月、月日、経過年、経過月、経過日、システム日付、システム基準日、削除日付、指定日
履歴特殊関数	最大、最小、平均、合計、最新、最古、件数

一次元表・二次元表

あらかじめ作成した表の値を計算式中で利用できます。

- 例 一次元表：売上に対するポイントの計算**
数値・時間・日付を用いた計算式に利用できます。

一次元表画面

- 例 二次元表：売上ポイント数と訪問回数によるランク付けのための数値算出**

縦横2つの条件から結果を表示します。単純計算で算出できない場合などに二次元表で登録しておき、計算式中で参照を行います。

二次元表画面

計算式設定可能属性

計算式を設定できる属性が充実!

マスター、コンボボックス、ラジオボタン、チェックボックスへの計算式の設定も可能です。

これにより「特定の金額以上になったらチェックを入れる」「特定の値に連動してコンボを変える」などの計算式も設定できます。

- 例 顧客のランク付けをしたい**

計算式を設定することで、数値に応じてコンボボックスを変更できます。

項目登録画面

計算式登録

拡張設定(コンボボックス)画面

顧客データ画面を部署・グループごとにカスタマイズ! 帳票・条件も管理可能

顧客データの活用方法や必要な情報は部署・担当業務ごとに異なるものです。

顧客大臣NX LANPACKでは、グループごとに画面や帳票の使いわけが行えます。

各部署の業務に最適化された画面レイアウトで顧客情報を表示、入力業務の効率化・顧客情報資源のスピーディな活用につなげられます。

また、帳票や情報公開レベルについても、特定グループだけにデータの使用や出力を可能にするといった詳細な設定ができるほか、設定自体を他グループに適用することもできます。

得意先入力画面(初期設定)

例:総務部/営業部/コールセンターでの使いわけ

総務部

取引先の会社データを中心とした画面レイアウト。
帳票・条件は総合的に使用します。

帳票・条件
全帳票/全条件

営業部

会社データの下部に売上履歴を配置。
得意先の全体像を素早くチェックできます。

帳票・条件

担当者別訪問履歴一覧表
過去3か月間訪問回数0の得意先での絞り込み
得意先別・商品別の売上履歴

コールセンター

電話対応履歴をメイン表示。得意先との通話中でも、過去の対応履歴を確認できます。

帳票・条件

担当者別電話応対回数一覧表
得意先別の問い合わせ内容による絞り込み

日付	時間	受付者	先方担当者	問合せ内容	詳細
20XX年11月26日	9:00	藤井 明子	真鍋	0003:新規問い合わせ	カタログが欲しいのですが、送って...
20XX年11月20日	13:00	2004:山川 聡子	高崎	0004:クレーム	購入した商品と違うものが来た
20XX年11月6日	9:00	2002:伊東 真入	川本	0002:製品に対する質問	ノートパソコンでWindows XPモデル...
20XX年11月3日	9:00	3001:藤井 明子	赤松	0001:商品購入の問い合わせ	新商品のカタログを送ってください

個人情報の管理体制は万全ですか？

近年、様々な企業において個人情報に関するトラブルが多発し、これまで以上に情報管理体制の強化が求められています。この問題への対策の一環として個人情報保護法が施行され、企業での顧客情報などの取り扱いについて明確なルールが定められました。『顧客大臣NX LANPACK』では、ネットワーク環境におけるデータセキュリティ機能を大幅に強化。使用するグループ・ユーザーごとに処理やデータアクセスの制限を設定し、情報漏洩やデータ改ざんを防止します。

『顧客大臣』で、重要データの流出・改ざんをシャットアウト



情報漏洩

× 持ち出させない

出力不可設定：メール送信／印刷・ファイル出力
データコピー不可設定：バックアップデータ保存

データ改ざん

× 書き込ませない

不正アクセス防止
社員一人ひとりに対する権限設定

メニュー管理

LANPACK

グループ（メニューグループ）ごとに使用可能な機能・処理を制限できます。「一覧表の参照はできるが出力はさせない」「顧客データの入力・参照はできるが削除できない」「データのバックアップをとらせない」など、自由度の高い制限設定が可能です。

データ管理

LANPACK

顧客データの入力／参照範囲、データ登録時に入力可能な項目をグループ（データグループ）ごとに限定できます。

○ 顧客コード範囲設定／マスターコード範囲設定

グループごとに顧客データの入力・参照制限範囲を設定。また、マスターデータの入力・参照制限範囲も設定可能です。

例 関東支社の営業担当は、関東エリアの顧客（顧客番号で制限）のみ扱うことができる

○ 項目制限設定

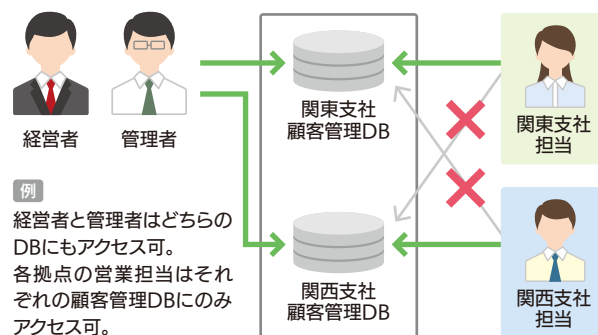
顧客・履歴項目で参照のみ／使用不可の設定を行います。

例 営業担当には顧客データの機密項目を表示させない

データ設定

LANPACK

複数DBの運用時、アクセス可能DBをユーザー単位で設定できます。また、アクセス可能DBを起動する際の暗証コード入力の設定も可能で、二重のセキュリティ管理が行えます。



ログ管理

各ユーザーの処理履歴を保存して一覧可能です。不意の障害発生時、ログを調査することで、原因究明の手がかりにできます。

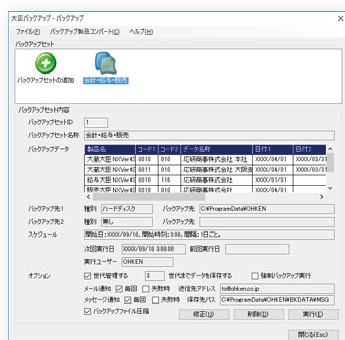
大臣認証

Windowsアカウントとは別に、『顧客大臣』上にユーザーアカウントを作成できます。『顧客大臣』起動時にユーザー名／パスワードによる認証を行います。

大臣バックアップ

132,000円／ライセンス

複数の大臣シリーズおよびデータを一括してバックアップする大臣連動製品です。重要な基幹業務データを日常的に効率よくバックアップし、不測の事態に備えての事業継続計画（BCP）に活用できます。



○ 複数データ一括バックアップ

多くのデータを一括でバックアップ処理。複数の大臣シリーズにも対応しています。

○ 世代管理

過去100回分までを保存する世代管理が行えます。[最新データだけを上書き保存／バックアップデータを保存]の選択も可能です。

○ メール通知

実行結果をメールでお知らせします。複数の送信先を登録可能です。

○ 2か所のバックアップ先指定

1件目はサーバー内のHDD、2件目はNASといった選択が可能です。

○ スケジュール設定

[日・週・月単位／1回だけ実行]の詳細指定に加え、[今すぐ実行]も可能です。

※「大臣バックアップ」の使用には、別途「大臣シリーズ」のDMSS（保守サービス）加入が必要です。DMSSを更新すると「大臣バックアップ」の動作期間が自動的に延長されます。

※「大臣バックアップ」をインストールするPCごとにライセンスが必要です。

大臣シリーズはクラウドの他にも、小規模施設内から大規模ネットワークまで、スタイルに合わせて多彩な運用を行えます。遠隔地を結ぶことで拠点間での作業分担が可能となり、業務の効率化、高速化につながります。また、散在している情報やデータを本社に集約・一元管理することにより、的確な経営判断、迅速な戦略決定を実現します。

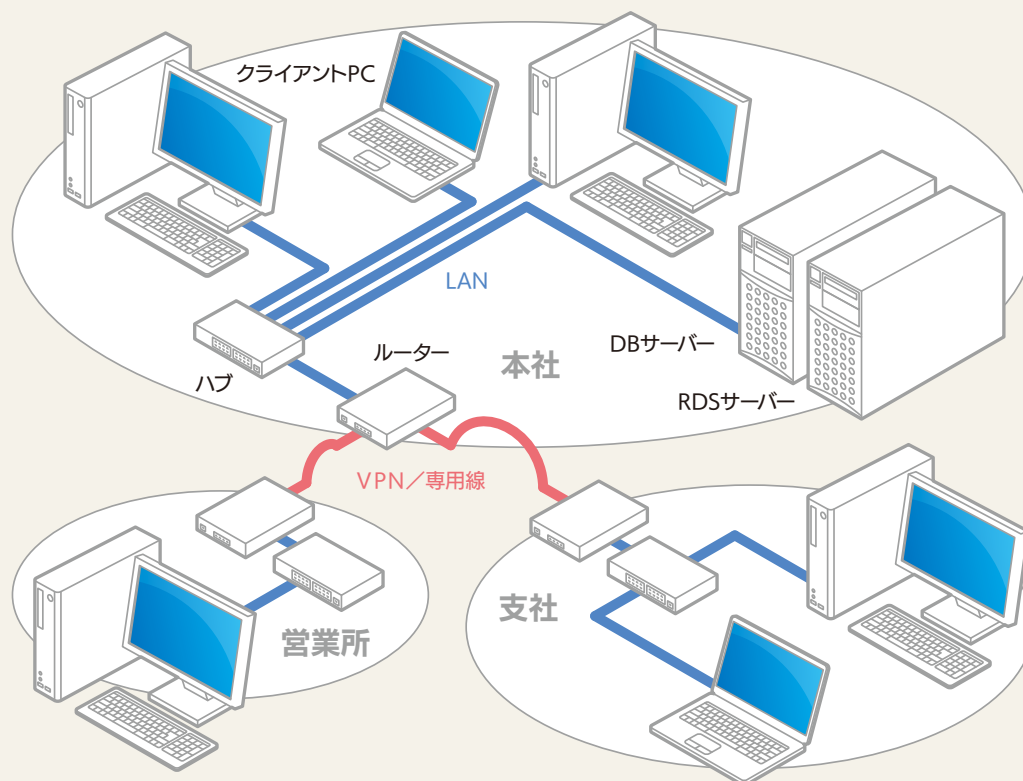
LANPACK / LANPACK with SQL

大臣シリーズLANPACKでは、ネットワーク上にあるサーバーおよび複数のクライアントPCで、分散入力や処理が行えます。情報の一元化、業務の効率化、そして厳密なセキュリティ管理が可能です。

また、VPNや専用線を介して、本店・支店・営業所・工場といった複数の拠点間で運用できます。

LANPACKならではの特長

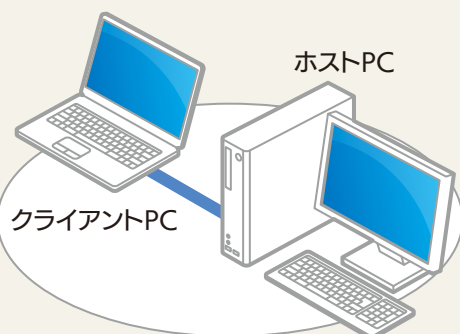
- 導入コストが安価なインターネットVPNの利用
- リモートデスクトップサービスによるリモートアクセス
- 最新サーバーOS/DBサーバーがもたらす堅牢な安定性、負荷分散、処理高速化
- ブロードバンドの高速通信で大量のデータ連携
- 充実のセキュリティと効率的な集中管理



使用環境 サーバー/クライアントPC/ネットワーク環境/プリンターなど

ピア・ツー・ピア

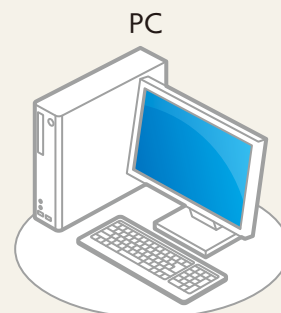
専用サーバーが不要で管理コストを低減できるピア・ツー・ピア。ホスト/クライアントPCで同時に大臣シリーズを使用可能、データはホストPC側に保管します。



使用環境 PC 2台/プリンターなど

スタンドアロン

1台のPCで大臣シリーズを運用するスタンドアロンもご用意しています。



使用環境 PC/プリンターなど

プログラム内容

日常処理 顧客入力 顧客表形式入力 履歴1～10入力★	初期設定 自社データ登録・修正 環境設定 摘要辞書登録・修正	アラート設定 アラート設定	ユーザー管理 ログ管理一覧表 ユーザー登録 レベル管理設定※ ※スタンドアロン、ピア・ツー・ピアのみ
マスター マスター1～20登録★	項目設定 顧客項目登録・修正 履歴項目登録・修正 マスター項目登録・修正 一次元表登録・修正 二次元表登録・修正 入力画面設計 初期値設定	販売大臣連動 販売大臣受入設定 販売大臣データ受入 販売大臣出力設定 販売大臣データ出力	LAN 状況表示 メニュー管理設定 データ管理設定
検索 顧客検索 履歴1～10検索★	帳票 帳票1～999★	特殊処理 データ新規作成 データ変更 共用データ作成 共用データ復旧 データ受入 データ障害修復 データ一括削除	
★任意に作成できるメニューです	帳票設定 帳票設計 条件設計 レイアウトエディタ		☐ 顧客大臣NX ☐ 顧客大臣NX Super 追加機能 ☐ LANPACK / LANPACK with SQLのみ

仕様

顧客登録件数	999,999件
履歴登録件数	約20億件×10種類
マスター登録件数	999,999件×20種類
画面設計	最大10画面
項目数	顧客:最大999項目 (※Microsoft SQL Serverの制限により、項目の組み合わせによって、最大項目数まで使用できない場合があります) 履歴:最大200項目×10種類 マスター:最大200項目×20種類
条件登録件数	顧客条件:9,998件/履歴条件:9,998件(各履歴)
帳票数	最大999件
レイアウト登録可能数	9,999件
アラート設定可能数	9,999件

項目属性	名称	値範囲	拡張設定
	コード	4～15桁	数値のみ/英数カナ
	文字列	最大全角50文字	フリガナ転送:する/しない
	英数カナ	最大半角100文字	英数字/カナ
	数値	整数:最大15桁 小数:整数部 最大9桁/小数部 最大4桁	カンマ区切り:有/無
	時間	0:00～999:59	時間制区分:24時間制/制限なし
	日付	1900/01/01～2099/12/31	日付区分:年月日/年月/月日
	経過	最大9桁	経過区分:経過年/経過月/経過日
	参照項目	-	顧客※・マスターを参照できます
	コンボボックス	選択肢100個まで登録可	-
	郵便番号	-	郵便番号辞書連動
	銀行	-	銀行辞書連動
	カスタマバーコード	-	郵便番号、住所から自動生成
	リンク	最大半角128文字	リンク区分:ファイル/URL
	メールアドレス	最大半角100文字	-
	ラジオボタン※	選択肢7つまで登録可	-
	チェックボックス※	チェックあり/なし	表示文字例
	イメージ※	ファイル形式:BMP、JPEG	比率固定:する/しない
	メモ帳※	最大全角50文字×20行	1行当りの文字数、行数

※顧客項目でのみ使用できます

大臣ERP(Enterprise Resource Planning)シリーズ

『大臣シリーズ』の機能性・拡張性をより高め、あらゆる業種・業務にフィットするシステム「大臣ERPシリーズ」。独自のODDS(OHKEN Direct Database Server)モジュールを経由して、様々なアドオンソフトと強力に連携。多彩なカスタマイズにより、ニーズの多様化へ対応するエンタープライズソリューションです。

Enterprise Resource Planning



経営戦略を
サポートする!!

○多彩な拡張性

帳票カスタマイズ、インターフェースの拡張、WEBを利用したシステム構築など、パッケージ製品であることを感じさせない拡張が可能です。

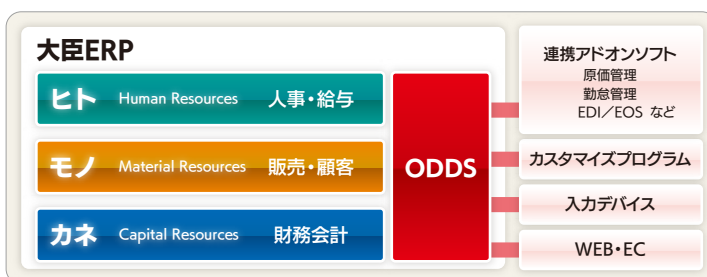
○より柔軟な連動性

大臣シリーズで定評のある“フリーな連動システム”をさらに強化。ODDSを経由してアドオンソフトと抜群の連携を行います。

従来の枠を超えたシームレスな動作は、まるで一つの統合システムの操作感。ユーザー様の負担を極限まで解消いたします。

○ソリューションライブラリを多数展開中

パートナーとの連携によるソリューションライブラリは随時拡張し、充実化を続けています。ご満足いただけるアドオンソフトが必ず見つかります。



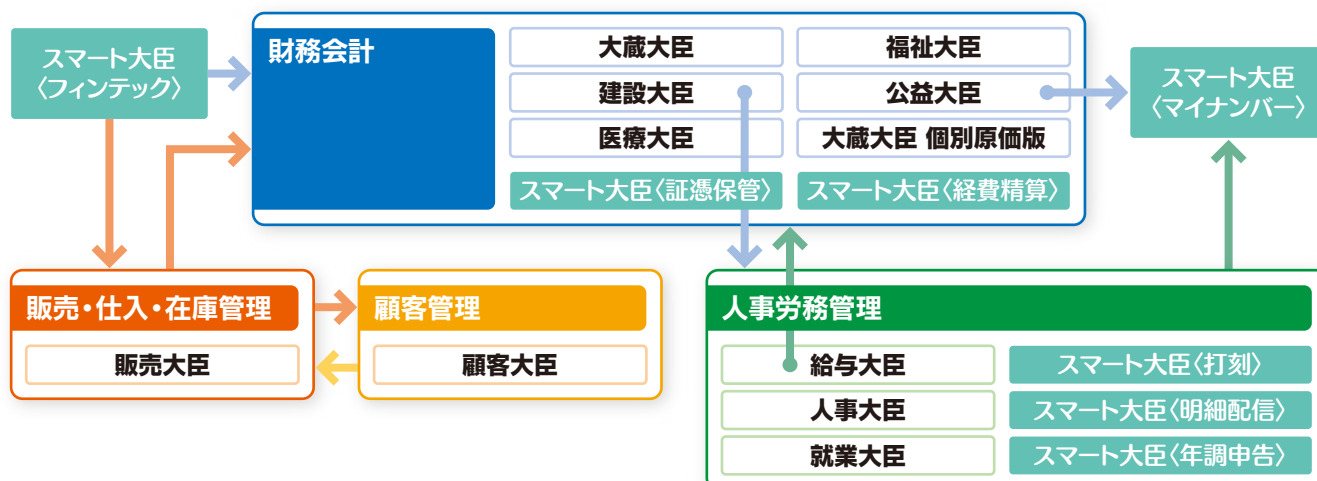
カスタマイズ例

顧客大臣NX ERP	ポイント管理システム／教育機関の生徒管理／入退出管理・成績内容をリライトカード記録／請求管理
販売大臣NX ERP	ハンディ連動(入出庫／トレーサビリティ)／POSレジ・PCPOS連動／EOS・SDI連動／CTIシステム連動／生産管理システム連動／ポータルサイト連動
大蔵大臣NX ERP	管理会計／宿泊施設管理／原価管理／人材派遣／利益管理／建材管理
大蔵大臣 個別原価版NX ERP	利益管理
建設大臣NX ERP	利益管理／経費管理／原価管理
公益大臣NX ERP	電子決裁
福祉大臣NX ERP	電子決裁／社会福祉協議会費徴収管理
医療大臣NX ERP	レセコン(医事会計)
給与大臣NX ERP・就業大臣NX ERP	給与明細書(専用明細書・Web配信／PDF化・メール配信)／勤怠管理(タイムカード・ICカード・生体認証)
人事大臣NX ERP	人事考課／人材派遣

※「大臣ERPシリーズ」の機能、価格はシステム構成／カスタマイズ内容により異なります。詳しくは取扱代理店にお問い合わせください。

大臣シリーズ連動

各業務でのデータを共有することで、入力作業の効率化はもちろん、データの即時性、正確性を確保します。



DMSS(保守サービス)

『DMSS(保守サービス)』は、法改正対応やフリーダイヤルのサポート回線、バージョンアップ割引など、常に安心して『大臣シリーズ』をお使いいただくための制度です。さらに快適な業務環境のために、ぜひご活用ください。

● 専用サポート回線 無償

DMSS会員様には、フリーダイヤルの電話回線によるサポートサービスをご用意。
操作方法やその他さまざまなお問い合わせにご利用ください。

● バージョンアップ対応 割引

弊社では性能向上を図るための改良を常に重ね、ソフトウェアのバージョンアップを行っております。
DMSS会員様には、新バージョンリリース時、お使いのソフトウェアの最新版を特別割引料金にてご提供いたします。

※バージョンアップサービス利用時、旧バージョンの使用権は自動的に解除されます。
また、旧バージョンでのDMSS会員サービスは、新バージョンに引き継がれます。

● 法改正対応 無償

税率や会計基準変更など、各種の法改正によって『大臣シリーズ』のプログラム変更の必要性が生じることがあります。
DMSS会員様には、法改正が行われた際の対応プログラムを無償にてご提供いたします。

※大幅なプログラム変更の場合、有償(特別割引料金)となる場合があります。

● ディスク・マニュアル無償提供サービス 無償

DMSS会員様には、以下のケースに対し、代替品を無償でご提供。
1. プログラムディスク破損・紛失による交換(年1回まで)
2. マニュアルの紛失・破損による交換(年1回まで)

● 大臣オンラインアップデートサービス 無償

法改正時など、更新CDの到着を待たずに対応プログラムを入手できる大変便利なサービスです。

● ダウンロードサービス 無償

DMSS会員様には、最新版の郵便番号辞書、銀行・支店辞書などを無償ダウンロードでご提供いたします。

● 大臣ジャーナル(会報誌)のご提供 無償

DMSS会員様には、会報誌「大臣ジャーナル」をお送りしています。
法改正関連の最新情報、『大臣シリーズ』使い方講座、課題解決のヒントになる導入事例など、役立つ内容満載の冊子です。

『顧客大臣』DMSS料金

対象ソフト	コース	1年	3年	5年
顧客大臣／顧客大臣Super スタンドアロン	DMSS A コース	39,600 円	112,200 円	178,200 円
顧客大臣／顧客大臣Super ピア・ツー・ピア	DMSS B コース	52,800 円	149,600 円	237,600 円
顧客大臣／顧客大臣Super LANPACK 2,3,5クライアント	DMSS C コース	66,000 円	188,100 円	297,000 円
顧客大臣／顧客大臣Super LANPACK 10,15クライアント	DMSS E コース	132,000 円	376,200 円	594,000 円

※20クライアント以上については取扱代理店にお問い合わせください。

※DMSS料金にプログラムのセットアップ・設定・指導の各費用は含まれておりません。
※『顧客大臣 ERP』のDMSS料金については取扱代理店にお問い合わせください。

無料サポート(導入後14日間)

導入より14日間、フリーダイヤルでの無料サポートをご用意。導入直後の疑問や不安解消にご利用ください。

14日間の経過後も、FAQとサポート動画で疑問を解消できます。

● FAQサイト

応研ホームページの「よくあるご質問(FAQ)」はいつでも利用可能。
カテゴリ別に掲載された記事に素早くアクセスできます。

● サポート動画

応研ホームページでは、大臣シリーズの様々な操作や設定手順のサポート動画を公開しています。問題解決にお役立てください。

情報満載の応研ホームページ

応研ホームページでは、製品／サポート／セミナー／法改正をはじめ、様々な情報・サービスを年中無休で提供しています。

- 製品情報
- イベント・セミナー
- サポート・FAQ
- 資料請求／カタログダウンロード／体験版
- メールマガジン
- 取扱代理店一覧／各種お問い合わせ

顧客大臣

検索

または

応研

検索



使用機器

	LANPACK サーバー	ピア・ツー・ピア ホスト	スタンドアロン／各クライアント (LANPACK／ピア・ツー・ピア)	大臣NXクラウド
OS	Windows Server 2022 *1 Windows Server 2019 *1 Windows Server 2016 *1	Windows 11 *1 *2 Windows 10(64ビットのみ) *1 *2	Windows 11 *1 *3 Windows 10(スタンドアロンは64ビットのみ) *1 *3	Windows 11 Windows 10
CPU	インテル Xeon プロセッサ・ファミリー (4コア以上推奨) *4	インテル Core i3(Core i5以上推奨) または同等の互換プロセッサ *4	インテル Core i3(Core i5以上推奨) または同等の互換プロセッサ *4	*4
メモリ	4GB以上	4GB以上	2GB以上	2GB以上
ディスプレイ	1024×768以上	1024×768以上	1024×768以上	1024×768以上
ストレージ	プログラム:約300MB以上 データ:一社あたり40MB以上必要 *5 (データベースサーバーを除く) *6	プログラム:約300MB以上 データ:一社あたり40MB以上必要 *5 (データベースサーバーを除く) *6	(スタンドアロン) プログラム:約300MB以上 データ:一社あたり40MB以上必要 *5 (データベースサーバーを除く) *6 (LANPACK／ピア・ツー・ピア) 100MB以上必要 *5	
プリンター	上記OSで使用可能なプリンター *7	上記OSで使用可能なプリンター *7	上記OSで使用可能なプリンター *7	リモートデスクトップ接続(EasyPrint)で 利用できるプリンター *8
データベース	SQL Server 2022 SQL Server 2019 SQL Server 2017 SQL Server 2016	SQL Server Express Edition 標準搭載 *9	(スタンドアロン) SQL Server Express Edition 標準搭載 *9	
インターネット接続	オンラインアップデート利用時に必要	オンラインアップデート利用時に必要	(スタンドアロン) オンラインアップデート利用時に必要	光回線(100Mbps以上)

※最新情報は応研Webサイトをご覧ください。
※スタンバイモード／休止モードには非対応です。
※日本語に対応したOSをお使いください。

*1 .NET Framework 3.5.1を有効化するためにWindows Updateが必要となる場合があります。
*2 Pro以上のエディションが必要です。
*3 LANPACKおよびピア・ツー・ピアをドメイン環境で利用する場合、Pro以上のエディションが必要です。
*4 ARMアーキテクチャには非対応です。
*5 この他に、一時的な作業領域として50MB以上(データ量に依存)の空き容量が必要です。
*6 データベースサーバー領域として約1.5GB、一時的な作業領域としてシステムドライブに約1GBが必要です。
*7 プリンターの機種およびプリンタードライバのバージョンによっては印字できない帳票があります。取扱代理店にお問い合わせください。
*8 対応プリンターについては取扱代理店もしくは各メーカーへお問い合わせください。
*9 SQL Serverのバージョンは応研Webサイトをご確認ください。

価格・料金

顧客大臣NX	顧客大臣NX Super	顧客大臣NXクラウド
顧客大臣NX スタンドアロン	顧客大臣NX Super スタンドアロン	※クラウドサービスの料金はお問い合わせください。
顧客大臣NX ピア・ツー・ピア	顧客大臣NX Super ピア・ツー・ピア	
顧客大臣NX LANPACK※1	顧客大臣NX Super LANPACK※1	
2 クライアント	2 クライアント	
3 クライアント	3 クライアント	
5 クライアント	5 クライアント	
10 クライアント	10 クライアント	
15 クライアント	15 クライアント	
顧客大臣NX LANPACK with SQL※2	顧客大臣NX Super LANPACK with SQL※2	
2 クライアント	2 クライアント	
3 クライアント	3 クライアント	
5 クライアント	5 クライアント	
10 クライアント	10 クライアント	
15 クライアント	15 クライアント	

※1 別途Microsoft SQL Serverが必要です。取扱代理店にお問い合わせください。
※2 Microsoft SQL Serverのランタイム版クライアントライセンスがセットされています。SQL Serverのバージョンは応研Webサイトをご確認ください。
※「顧客大臣NX ERP」製品および20クライアント以上の製品、同一法人様での複数導入時にお得なライセンスパックもご用意しています。詳細・価格については取扱代理店にお問い合わせください。

顧客大臣NX DBリンクユニット スタンドアロン／ピア・ツー・ピア	132,000 円
顧客大臣NX DBリンクユニット 2,3,5 クライアント	264,000 円
顧客大臣NX DBリンクユニット 10,15 クライアント	396,000 円

※「顧客大臣NX DBリンクユニット」は、「顧客大臣NX」に対応するオプション製品です。単体では動作しません。
※「顧客大臣NX DBリンクユニット」のクライアント数は、「顧客大臣NX」本体のクライアント数に依りて必要です。

大臣関連製品	
大臣バックアップ	1 ライセンス 132,000 円

ユースウェアパック	
公認インストラクターによる導入指導(リモート／訪問)、作業代行サービスです。	
導入指導	79,200 円～
インストール代行	26,400 円～
作業経費	13,200 円～

※内容および回数はご要望に合わせて対応します。取扱代理店にお問い合わせください。

